

Białystok 26.07.2018

Ogólne Warunki Sprzedaży

Sprzedającym jest AWRUK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. Z siedzibą w Białymstoku 15-158 przy ul. Wschodniej 4 zwanym dalej Sprzedawcą.

Nabywcą jest każda firma która przekaże swoje zamówienie Sprzedawcy, zwanym dalej Nabywcą.

Składanie zamówień

1. Sposoby składania zamówień.
 - a. Sprzedawca udostępnia na swojej stronie sklep.wawruk.pl link do aplikacji fabryki. Nabywca rejestruje się na portalu producenta i składa zamówienia zgodnie z instrukcją obsługi aplikacji dostarczonej przez jej właściciela tj. fabrykę. Sprzedawca akceptuje przesłane za pośrednictwem aplikacji zamówienie, deklarując tym samym obsługę logistyczną tj przyjęcie na magazyn oraz dostawę do magazynu Nabywcy.
 - b. Przesłanie zamówienia w formie pisemnej na adres zamowienia@wawruk.pl
2. Zamówienie powinno być przesłane na udostępnianym przez Sprzedawcę druku lub na każdym innym pod warunkiem opisanie informacji takich jak: dane Nabywcy, osoba do kontaktu, specyfikacja techniczna zamawianego towaru.
3. Zamówienia telefoniczne lub ustne nie są wiążące dla obu stron.
4. Sprzedawca zobowiązuje się przesłać Nabywcy zamówienie mailem do ostatecznej weryfikacji i akceptacji.
5. Wszelkie zmiany do treści zamówienia muszą być zgłaszane w formie pisemnej mailem z podpisem osoby zmieniającej.
6. Warunkiem skierowania zamówienia do realizacji w fabryce jest potwierdzenie go u Sprzedawcy przez wysłanie maila z odpowiednią treścią.
7. Nie ma możliwości wprowadzania zmian do wcześniej zaakceptowanego zamówienia. Każde odstępstwo od tej reguły musi być uzgadniane indywidualnie z pracownikiem działu logistyki Sprzedawcy.
8. Sprzedawcę oraz Nabywcę obowiązują cenniki udostępniane przez Producentów, publikowane przez nich na stronach.
9. Sprzedawca zobowiązuje się przekazywać minimum raz w tygodniu informację o wszelkich zmianach w ofercie w formie mailowej na adres wskazany przez Nabywcę.

Warunki handlowe

1. Sprzedawca zobowiązuje się udzielić Nabywcy rabat handlowy od wszystkich zamawianych towarów.

2. Rabat zostanie przekazany Nabywcy w formie „Warunków handlowych”.
3. Odstępstwa od stałych warunków mogą się pojawić w związku z indywidualnymi wycenami lub zapytaniem. Należy je ustalać każdorazowo z pracownikiem Sprzedawcy.
4. Sprzedawca odroczy płatność Nabywcy po dokonaniu przez Nabywcę obrotu na minimum 20 tys zł netto.
5. Warunkiem utrzymania kredytowego systemu rozliczania jest brak zaległości.
6. Sprzedawca może zablokować lub opóźnić wysyłkę towaru w przypadku braku opłaty za wcześniej wystawione faktury.
7. Przesłanie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków sprzedaży.

Terminy realizacji i Transport.

1. Sprzedawca zobowiązuje się na bieżąco informować o terminach realizacji danego producenta w przesłanych na adres Nabywcy wiadomościach mailowych.
2. Sprzedawca deklaruje transport do magazynu Nabywcy w terminie najpóźniej +1 tydzień od deklarowanego przez Producenta terminu realizacji.
3. Sprzedawca dopuszcza możliwość odbioru towaru z magazynu po wcześniejszej zapowiedzi.

Zwroty i reklamacje.

1. Zgłoszenia reklamacyjne należy przysyłać na adres reklamacje@wawruk.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać informacje na temat powstałego problemu, numer dokumentu zakupu oraz dokumentację zdjęciową jeżeli jest możliwa do przedstawienia problemu.
3. Sprzedawca zobowiązuje się odebrać wadliwy towar z magazynu Nabywcy.
4. Sprzedawca zobowiązuje się przekazać każde zgłoszenie Producentowi i obsługiwać je w dbałości o interes Nabywcy.
5. Nowy towar niezbędny do załatwienia reklamacji będzie wydawany na Fakturę. Po zwrocie i uznaniu wady przez producenta Sprzedawca wystawi Nabywcy korektę.

Informacje.

1. Dostęp do bieżących informacji dotyczących oferty oraz terminów realizacji zapewnia newsletter Sprzedawcy oraz każdego z producentów.
2. W celu zapewnienia sobie bieżącego dostępu do opisywanych powyżej informacji należy przelać swój adres mailowy na adres zamowienia@wawruk.pl